

**1) Definizioni**

**1.1** Ai fini delle presenti condizioni generali di vendita (di seguito denominate “**Condizioni di Vendita**”), i suddetti termini avranno il significato di seguito ad essi attribuiti:

- “**Metalnastri**”: Metalnastri S.r.l.;
- “**Cliente**”: qualunque società, ente o entità giuridica che acquisti i Prodotti di Metalnastri da quest’ultima;
- “**Prodotti**”: i beni prodotti, assemblati e/o venduti da Metalnastri;
- “**Ordine/i**”: ciascuna proposta di acquisto dei Prodotti inoltrata dal Cliente a Metalnastri esclusivamente tramite fax o e-mail;
- “**Vendita/e**”: ciascun contratto di vendita concluso tra Metalnastri e il Cliente a seguito del ricevimento da parte del Cliente dell’acceptazione scritta dell’Ordine da parte di Metalnastri;
- “**Marchi**”: tutti i marchi di cui Metalnastri è proprietaria o licenziataria;
- “**Diritti di Proprietà Intellettuale**”: tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale di Metalnastri, ivi inclusi, senza limitazione alcuna, i diritti relativi a: brevetti per invenzioni, disegni o modelli, modelli di utilità, Marchi, know-how, specifiche tecniche, dati, siano stati tali diritti registrati o meno, nonché qualsivoglia domanda o registrazione relativa a tali diritti ed ogni altro diritto o forma di protezione di natura simile o avente effetto equivalente.

**2) Scopi**

**2.1** Le presenti Condizioni di Vendita si applicano a tutte le Vendite di Prodotti. Nel caso di contrasto tra le condizioni e i termini di cui alle presenti Condizioni di Vendita e le condizioni e i termini pattuiti nella singola Vendita, quest’ultimi prevarranno. Metalnastri non sarà vincolata da condizioni generali di acquisto del Cliente, neanche nell’ipotesi in cui si faccia loro riferimento o siano contenute negli ordini o in qualsiasi altra documentazione di provenienza del Cliente, senza il preventivo consenso scritto di Metalnastri.

**2.2** Metalnastri si riserva il diritto di aggiungere, modificare o eliminare qualsiasi previsione delle presenti Condizioni di Vendita, restando inteso che tali aggiunte, modifiche o cancellazioni si applicheranno a tutte le Vendite concluse a partire dal trentesimo giorno successivo alla notifica al Cliente delle nuove Condizioni di Vendita.

**3) Ordini e Vendite**

**3.1** Il Cliente dovrà inoltrare a Metalnastri Ordini specifici contenenti la descrizione dei Prodotti, la quantità richiesta, il prezzo ed i termini richiesti per la consegna.



3.2 In caso di Ordini di Particolari fustellati, il Cliente dovrà inviare a Metalnastri i disegni tecnici completi delle relative tolleranze dimensionali. In loro assenza, Metalnastri assumerà come valide quelle derivanti da una designazione di classe di tolleranza “m” (media) così come meglio dettagliato nella Norma UNI EN 22768.

**3.3** La Vendita dovrà ritenersi conclusa: (i) nel momento in cui il Cliente riceva da parte di Metalnastri una conferma scritta (tale conferma potrà essere inviata via e-mail, fax o mezzi telematici) conforme ai termini e alle condizioni dell’Ordine (ii) o, nel caso in cui il Cliente riceva da parte di Metalnastri una conferma scritta contenente termini difformi da quelli contenuti nell’Ordine, decorsi due giorni lavorativi dalla data di ricezione della conferma contenente termini difformi senza che nel suddetto periodo pervenga a Metalnastri contestazione scritta da parte del Cliente; (iii) o, in assenza di conferma scritta da parte di Metalnastri, nel momento in cui i Prodotti saranno consegnati al Cliente.

**3.4** Gli Ordini regolarmente accettati da Metalnastri non potranno essere annullati dal Cliente senza il consenso scritto di Metalnastri.

#### **4) Prezzo dei Prodotti**

**4.1** I prezzi dei Prodotti saranno quelli indicati nel listino prezzi di Metalnastri in vigore al momento dell’inoltro dell’Ordine da parte del Cliente o, qualora il Prodotto non sia inserito nel listino prezzi o il listino prezzi non sia disponibile, quelli indicati nell’Offerta e confermati per iscritto da Metalnastri al momento dell’accettazione dell’Ordine. Eccetto quanto diversamente concordato per iscritto tra le parti, i predetti prezzi saranno calcolati franco fabbrica, al netto dell’IVA e degli sconti. Tali prezzi non comprendono i costi di imballaggio, spedizione e trasporto dai locali di Metalnastri a quelli del Cliente. Tali costi dovranno essere sostenuti separatamente dal Cliente.

**4.2** Metalnastri si riserva il diritto di modificare unilateralmente, senza preavviso e con effetto immediato, i prezzi riportati nel listino prezzi nei casi in cui l’adeguamento sia dovuto a circostanze che siano fuori dal controllo di Metalnastri (a mero titolo esemplificativo: un aumento del prezzo delle materie prime e del costo del lavoro o cambiamenti nei tassi di cambio). In tutti gli altri casi, la modifica sarà comunicata al Cliente e avrà effetto su tutti gli Ordini ricevuti da Metalnastri a partire dal primo giorno del mese successivo alla data in cui le modifiche sono state notificate al Cliente.

#### **5) Termini di consegna**

**5.1** Eccetto quanto eventualmente diversamente concordato per iscritto tra le parti, Metalnastri consegnerà i prodotti *franco fabbrica* presso la propria sede operativa, così come questo termine è definito negli INCOTERMS 2010 pubblicati dalla Camera di Commercio internazionale nella loro versione più aggiornata, in vigore al momento della consegna. Se richiesto, Metalnastri si occuperà del trasporto dei Prodotti a rischio, costi e spese del Cliente.



**5.2** La consegna dovrà avvenire entro il termine indicato nell'Ordine come accettato nella conferma d'ordine o, qualora il termine non sia stato indicato nell'Ordine, entro il termine di 60 giorni decorrenti dal primo giorno feriale successivo alla conferma del singolo Ordine. I termini di consegna sono indicativi e non sono termini essenziali ai sensi dell'art. 1457 del Codice Civile e, in ogni caso, non includono i tempi di trasporto.

**5.3** Salvo quanto previsto dal precedente art. 5.2, Metalnastri non sarà considerata responsabile dei ritardi o della mancata consegna ascrivibili a circostanze che siano fuori dal suo controllo, quali a titolo meramente esemplificativo e senza pretesa di esaustività:

- a) dati tecnici inadeguati o imprecisioni o ritardi del Cliente nella trasmissione a Metalnastri di informazioni o dati necessari alla spedizione dei Prodotti;
- b) difficoltà nell'ottenere rifornimenti delle materie prime;
- c) problemi legati alla produzione o alla pianificazione degli ordini;
- d) scioperi parziali o totali, mancanza di energia elettrica, calamità naturali, misure imposte dalle autorità pubbliche, difficoltà nel trasporto, cause di forza maggiore, disordini, attacchi terroristici e tutte le altre cause di forza maggiore;
- e) ritardi da parte dello spedizioniere.

**5.4** Il verificarsi di alcuni degli eventi sopra elencati non darà diritto al Cliente di richiedere il risarcimento degli eventuali danni o indennizzi di alcun genere.

## **6) Trasporto**

**6.1** Eccetto quanto eventualmente diversamente concordato per iscritto tra le parti, il trasporto avverrà sempre a spese e rischio del Cliente. Nel caso in cui a Metalnastri, ai sensi dell'art. 5.1, venga richiesto di occuparsi del trasporto dei Prodotti, Metalnastri sceglierà il mezzo di trasporto che riterrà più appropriato in mancanza di specifiche istruzioni del Cliente.

## **7) Pagamenti**

**7.1** Salvo diverso accordo scritto tra le parti, Metalnastri emetterà le fatture al momento della consegna dei Prodotti.

**7.2** I pagamenti dovranno essere effettuati in Euro ed entro il termine stabilito ed accettato nell'Ordine di Acquisto.

**7.3** Il mancato pagamento nel tempo concordato darà diritto a Metalnastri di chiedere al Cliente il pagamento degli interessi scaduti al tasso stabilito dal Decreto Legislativo n. 231/02.

**7.4** Il mancato pagamento o il ritardo nei pagamenti superiore a 30 giorni daranno a Metalnastri il diritto di sospendere la consegna dei Prodotti e risolvere ogni singola Vendita sottoscritta. La sospensione della consegna dei Prodotti o la risoluzione delle Vendite non darà il diritto al Cliente di pretendere alcun risarcimento dei danni.



**7.5** Ogni reclamo relativo ai Prodotti e/o alla consegna dei medesimi non potrà in alcun caso giustificare la sospensione o il ritardo nel pagamento.

### **8) Non-conformità**

**8.1** Qualsiasi difformità dei Prodotti consegnati al Cliente rispetto al tipo ed alla quantità indicata nell'Ordine dovrà essere denunciata per iscritto a Metalnastri entro cinque giorni dalla data di consegna. Qualora la denuncia non venga comunicata entro il predetto termine, i Prodotti consegnati verranno considerati come conformi a quelli ordinati dal Cliente.

### **9) Garanzia**

**9.1** Salvo diverso accordo scritto tra le parti, Metalnastri garantisce che i Prodotti sono esenti da vizi/difetti per un periodo di un anno decorrente dalla data di consegna dei medesimi al Cliente.

**9.2** La garanzia non opererà con riferimento a quei Prodotti i cui difetti sono dovuti a (i) danni causati durante il trasporto; (ii) un uso negligente o improprio degli stessi; (iii) inosservanza delle istruzioni di Metalnastri relative allo stoccaggio (UNI 10781:2005) ed alla installazione dei Prodotti (UNI EN ISO 9223:2012); (iv) riparazioni o modifiche apportate dal Cliente o da soggetti terzi senza la previa autorizzazione scritta di Metalnastri.

**9.3** A condizione che il reclamo del Cliente sia coperto dalla garanzia e notificato nei termini di cui al presente articolo, Metalnastri si impegnerà a sostituire ciascun Prodotto o le parti di questo che presentino vizi o difetti.

**9.4** Il Cliente dovrà denunciare per iscritto a Metalnastri, utilizzando il Modulo Reclami di Metalnastri disponibile sul sito internet di Metalnastri, la presenza di vizi o difetti entro 8 giorni dalla consegna dei Prodotti se si tratta di vizi o difetti palesi, oppure, entro 8 giorni dalla scoperta in caso di vizi o difetti occulti o non rilevabili da una persona di media diligenza, comunque entro e non oltre un anno dalla consegna dei Prodotti stessi.

**9.5** I Prodotti oggetto di denuncia dovranno essere immediatamente inviati presso la sede operativa di Metalnastri, a costi e spese a carico del Cliente salvo diverso accordo tra le parti, al fine di consentire a Metalnastri l'espletamento dei necessari controlli. La garanzia non copre danni e/o difetti dei Prodotti derivanti da anomalie causate da, o connesse a, parti assemblate/aggiunte direttamente dal Cliente o dal consumatore finale.

**9.6** In ogni caso il Cliente non potrà far valere i diritti di garanzia verso Metalnastri se il prezzo dei Prodotti non sia stato corrisposto alle condizioni e nei termini pattuiti, anche nel caso in cui la mancata corresponsione del prezzo alle condizioni e nei termini pattuiti si riferisca a Prodotti diversi da quelli per i quali il Cliente intende far valere la garanzia.

**9.7** Senza pregiudizio a quanto indicato nel precedente art. 9.3 e salvo il caso di dolo o colpa grave, Metalnastri non sarà responsabile per danni indiretti o consequenziali di qualsiasi natura quali, a titolo esemplificativo, le perdite derivanti dall'inattività del Cliente o il mancato guadagno.



Metalnastri S.r.l.  
Sede legale :  
Viale A. Casati 2/o  
20053 Muggiò (MB)  
[info@metalnastri.it](mailto:info@metalnastri.it)

C.F. 02665590960  
P.I./V.A.T. IT02665590960  
Cap. Soc. 10.400,00 int. Ver.  
Reg. Imprese Milano N. 119246/1997  
R.E.A. N. 1526721

**Uffici e Produzione**  
Via Padova ,3  
20063 Cernusco sul Naviglio (MI)  
Tel. +39 02 92 59 20 60  
Fax +39 02 92 47 16 16  
[www.metalnastri.it](http://www.metalnastri.it)

**9.8** Il diritto del Cliente al risarcimento dei danni sarà limitato ad un importo massimo pari al valore dei Prodotti che presentino difetti o vizi.

**9.9** La garanzia copre i danni o le non conformità riscontrate sul prodotto prima del suo uso. Nello specifico si garantisce il prodotto fornito e non i danni derivanti da una applicazione errata o non eseguita a regola d'arte, come previsto da UNI 10781 § 8 "APPICAZIONE DEL RIVESTIMENTO" e § 8.4 "Requisiti del Rivestitore".

### **10) Diritti di Proprietà Intellettuale**

**10.1** I Diritti di Proprietà Intellettuale sono di totale ed esclusiva proprietà di Metalnastri e la loro comunicazione o utilizzo nell'ambito delle presenti Condizioni di Vendita non crea, in relazione ad essi, alcun diritto o pretesa in capo al Cliente. Il Cliente si obbliga a non compiere alcun atto incompatibile con la titolarità dei Diritti di Proprietà Intellettuale.

**10.2** Il Cliente dichiara che: (i) Metalnastri è l'esclusiva titolare dei Marchi; (ii) si asterrà dall'utilizzare e dal registrare marchi simili e/o confondibili con i Marchi; (iii) utilizzerà i Marchi esclusivamente in ottemperanza alle istruzioni di Metalnastri ed esclusivamente per i fini di cui alle presenti Condizioni di Vendita.

### **11) Clausola risolutiva espressa**

**11.1** Metalnastri avrà facoltà di risolvere, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile Italiano, in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente, la singola Vendita nel caso di inadempimento delle obbligazioni previste dagli articoli: 4 (Prezzo dei Prodotti); 7 (Pagamenti); 10 (Diritti di Proprietà Intellettuale).

### **12) Mutamento nelle condizioni patrimoniali del Cliente**

**12.1** Metalnastri avrà diritto a sospendere l'adempimento delle obbligazioni derivanti dalla Vendita dei prodotti, in base all'art. 1461 del Codice Civile Italiano, nel caso in cui le condizioni patrimoniali del Cliente divenissero tali da porre in serio pericolo il conseguimento della controprestazione salvo che sia prestata idonea garanzia.

### **13) Domicilio legale, legge applicabile e giurisdizione**

**13.1** Metalnastri è legalmente domiciliata presso la sua sede principale.

**13.2** Le Condizioni di Vendita e ogni singola Vendita saranno regolate e interpretate in conformità alla Legge Italiana con esclusione della Convenzione di Vienna del 1980 sui contratti di vendita internazionale di beni mobili.

**13.3** Tutte le controversie derivanti da o connesse alle presenti Condizioni di Vendita e/o ad ogni Vendita saranno soggette alla esclusiva giurisdizione del Tribunale di Milano.

**13.4** Salvo quanto pattuito nel precedente art. 13.3, Metalnastri si riserva il diritto, quando promotore di una azione legale in qualità di attore, di promuovere tale azione nel luogo di residenza del Cliente, in Italia o all'estero.

